

**Аналитическая справка
о результатах мониторинга школьного благополучия учащихся
МБОУ Школа № 11 им.А.В.Преснякова за 2022 год**

Цель: выявить показатели удовлетворенности участниками образовательного процесса уровнем школьного благополучия.

Участники: обучающиеся, педагогический состав, родители (законные представители) обучающихся МБОУ Школа № 11 им.А.В.Преснякова

Общее количество опрошенных человек: 539 человек

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения уровня школьного благополучия учащихся был произведен анализ результатов анкетирования учащихся в 2022 году.

На протяжении нескольких лет в нашей школе регулярно проводится мониторинг. В 2022 году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 28 педагогов, 321 обучающийся, 190 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования получены следующие данные: 97 % обучающихся, 98 % родителей (законных представителей), 99 % педагогов принявших участие в опросе, полностью удовлетворены организацией школьного климата, психологическим климатом в коллективе, организацией учебно-воспитательного процесса, а также, организацией школьного питания.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
- Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.
- Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Анкетирование обучающихся «Удовлетворенность учащихся школьной жизнью»

Вопросы анкеты	Обучающиеся (321 опрошенный)	да	нет	Процентное соотношение	
Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта?	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	310	11	96%	4%
	Оформлением школьных помещений?	313	8	98%	2%
	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе?	321	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе?	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?	315	6	98%	2%
	Удовлетворены ли Вы работой обслуживающего персонала?	315	6	98%	2%
	Удовлетворены ли Вы графиком питания?	321	0	100%	0
	Считаете ли Вы, что горячее питание в школе важно для здоровья?	321		100%	
Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?	Уровнем преподавания: педагоги дают хорошие знания?	321	0	100%	0
	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	314	7	98%	2%
	Балансом учебных нагрузок	321		100%	
	Справедливостью оценивания Ваших учебных достижений?	312	9	96%	4%
Удовлетворены ли Вы качеством своих результатов	Уровнем своих знаний, умений и навыков: на занятиях по внеурочной деятельности в кружках и секциях дополнительного образования	321	0	100%	0
	Уровнем своих индивидуальных способностей?	314	7	98%	2%
	Личными достижениями: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.п.	317	4	99%	1%
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	Досуговыми мероприятиями: в классе регулярно организуются викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п.	321		100%	
	Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, Вам интересны?	321		100%	
	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает Ваши индивидуальные особенности, помогает Вам преодолеть трудности, развивать Ваши способности?	321	0	100%	0
	Вы участвуете в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах?	310	11	96%	4%
	Вы посещаете воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.)	321		100%	
	Вы посещаете кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности	321		100%	
	Вы комфортно чувствуете себя в классном коллективе?	315	6	98%	2%
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	321	0	100%	0
	Отношением педагогов к обучающимся?	316	5	98%	2%
	Отношениями с представителями администрации школы?	321	0	100%	0
	Отношениями с классным руководителем?	311	10	96%	4%
	В школу Вы идете с радостью?	321	0	100%	0%

	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	316	5	98%	2%
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	280	7	98%	2%
	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	280	7	98%	2%

97% обучающихся удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса в школе

**Анкетирование родителей (законных представителей)
«Уровень удовлетворенности работы школы»**

Родители (190 опрошенных)					
		Да	Нет	Процентное соотношение	
				% да	% нет
Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта?	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	190	0	100	0
	Материально-техническим оснащением?	186	4	98	2
	Оформлением школьных помещений?	190	0	100	0
	Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе?	186	4	98	2
Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе?	Ваш сын(дочь) питается в школьной столовой?	165	25	87	13
	Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания?	165	-	100	-
Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие достаточные знания?	185	5	97	3
	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	186	4	98	2
	Балансом учебных нагрузок: ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	190	0	100	0
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка	Уровнем знаний, умений и навыков ребенка: на занятиях по внеурочной деятельности, в кружках и секциях дополнительного образования.	187	3	98	2
	Личными достижениями ребенка: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.п.	179	11	93	7
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	Организацией досуговых мероприятий в классе: в Вашем классе регулярно проводятся викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п.	182	8	94	6
	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку, он посещает их с удовольствием	183	7	94	6
	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка, помогает преодолевать трудности, развивать его способности	184	6	97	3
	Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты Вашего ребенка: Ваш ребенок регулярно принимает участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, и т.п.	183	11	93	7
	Организацией воспитательных мероприятий в школе: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы ит.п.), они интересны и полезны Вашему ребенку	190	0	100	0

	Дополнительным образованием в школе: Ваш ребенок посещает кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку	167	23	87	13
	Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями учащихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия	190	0	100	0
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?	Психологическим климатом в классе: ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе	180	10	94	6
	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников одноклассников?	181	9	95	5
	Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку?	180	0	100	0
	Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем?	180	0	100	0

98% родителей (законных представителей) удовлетворены организацией работы школы.

Анкетирование педагогов
«Уровень удовлетворенности работы школы»
 28 педагогов

		Да	Нет	Процентное соотношение	
Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта?	Санитарно - гигиеническим состоянием школьных помещений?	28	0	100%	0
	Материально-техническим оснащением?	28	0	100%	0
	Оформлением школьных помещений?	28	0	100%	0
	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе?	28	0	100%	0
	Работой школьной столовой?	28	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	28	0	100%	0
	Системой внутришкольного контроля?	28	0	100%	0
	Системой отчетности по результатам деятельности?	28	0	100%	0
	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	28	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	28	0	100%	0
	Организацией работы кружков, клубов и секций?	27	1	96%	4
	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	28	0	100%	0
	Культурными традициями школы?	28	0	100%	0
	Организацией мероприятий для родителей?	28	0	100%	0
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	28	0	100%	0
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	28	0	100%	0
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	28	0	100%	0
	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	28	0	100%	0
	Методическим обеспечением классного руководства?	27	1	96%	4%
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	28	0	100%	0
	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	28	0	100%	0
	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	28	0	100%	0
	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	28	0	100%	0
	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете?	28	0	100%	0
	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	27	1	96%	4%
	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	28	0	100%	0

Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда?	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам директором школы, его заместителями?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда?	28	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы системой требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?	Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей обучению своих детей?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	28	0	100%	0
	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	28	0	100%	0
	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	28	0	100%	0
	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	28	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организационной структурой?	Организацией педагогических совещаний, советов?	28	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	27	1	96%	4%
	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	27	0	100%	0

99% педагогов удовлетворены организацией работы школы

Результаты мониторинга:

Выводы: показатели удовлетворенности участников образовательного процесса уровнем школьного благополучия является частое деление суммы баллов, полученных путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов. Исходя из полученных результатов, можно прийти к выводу, что уровень школьного благополучия средний. Хотя следует отметить, что, по мнению учащихся, превалирует высокий уровень оценки.

К данному выводу мы пришли на основании следующих показателей:

Позитивные ценности школы, отмеченные в анкетах:

Обучающиеся:

- Я иду в школу с радостью.
- В нашем классе хороший классный руководитель.
- К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
- У меня есть любимый учитель
- У меня есть любимые школьные предметы.

Педагогический состав:

- Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?
- Удовлетворены ли вы психологическим климатом?
- Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?
- Удовлетворены ли вы организационной структурой?

Родители (законные представители)

- В своей среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно.
- Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок.
- В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель
- В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.
- Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания,
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка.
- Учебное заведение способствует формированию достойного поведения моего ребенка.
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.

Негативные стороны образовательного процесса, выявленные в ходе анкетирования:

Обучающиеся:

- В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.
- Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.
- Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

Педагогический состав:

- Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?
- Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?
- Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?
- Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?

Родители (законные представители):

- Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным.
- Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе моего ребенка.
- Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
- Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
- В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок.
- Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни.